

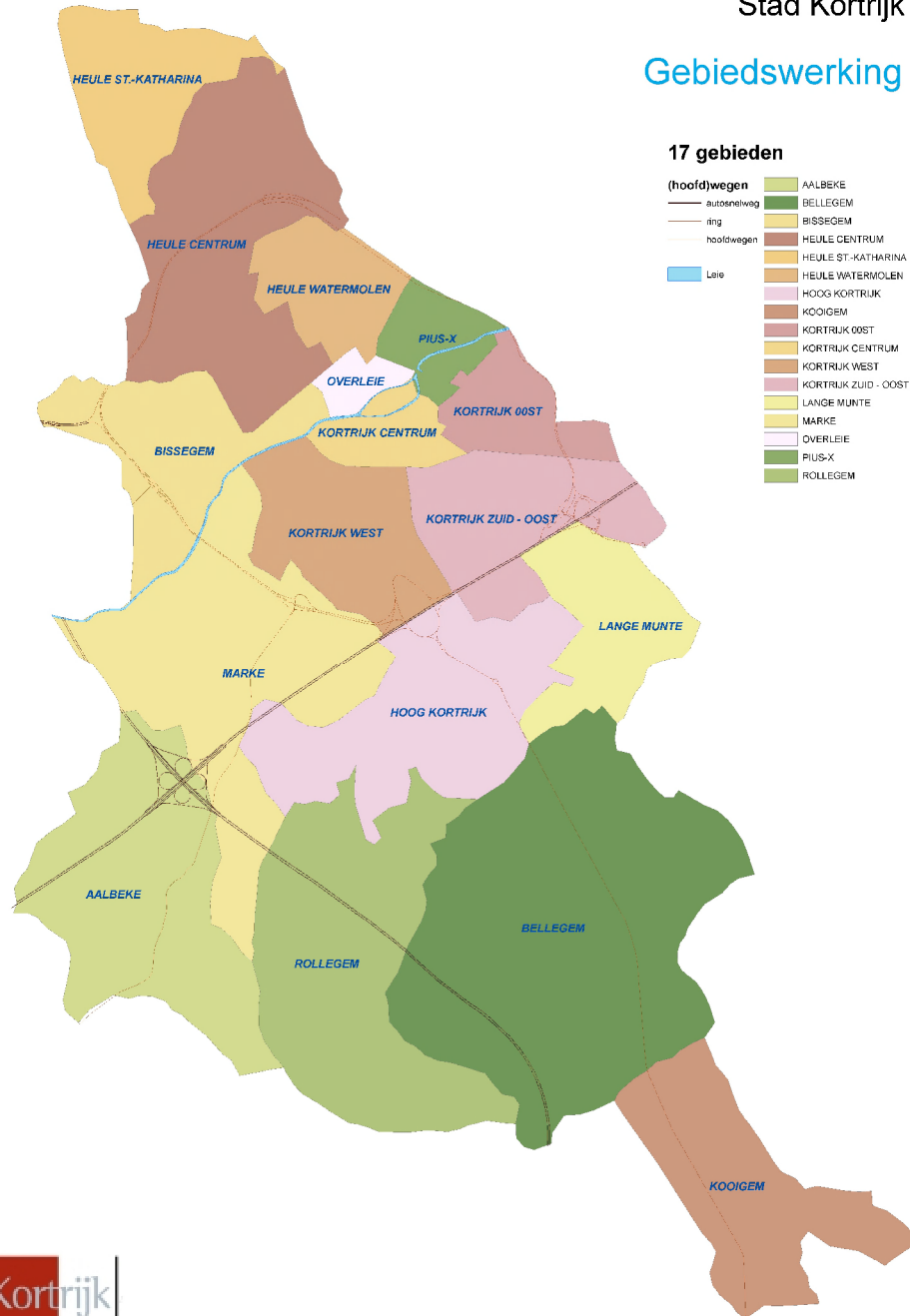
## **De Dienstencentra van het OCMW:**

**dienstverlening voor burgers,  
ook voor de wijken?**

**Filip D'Haene**  
**Hoofd Diensten Ouderen- en Thuiszorg**

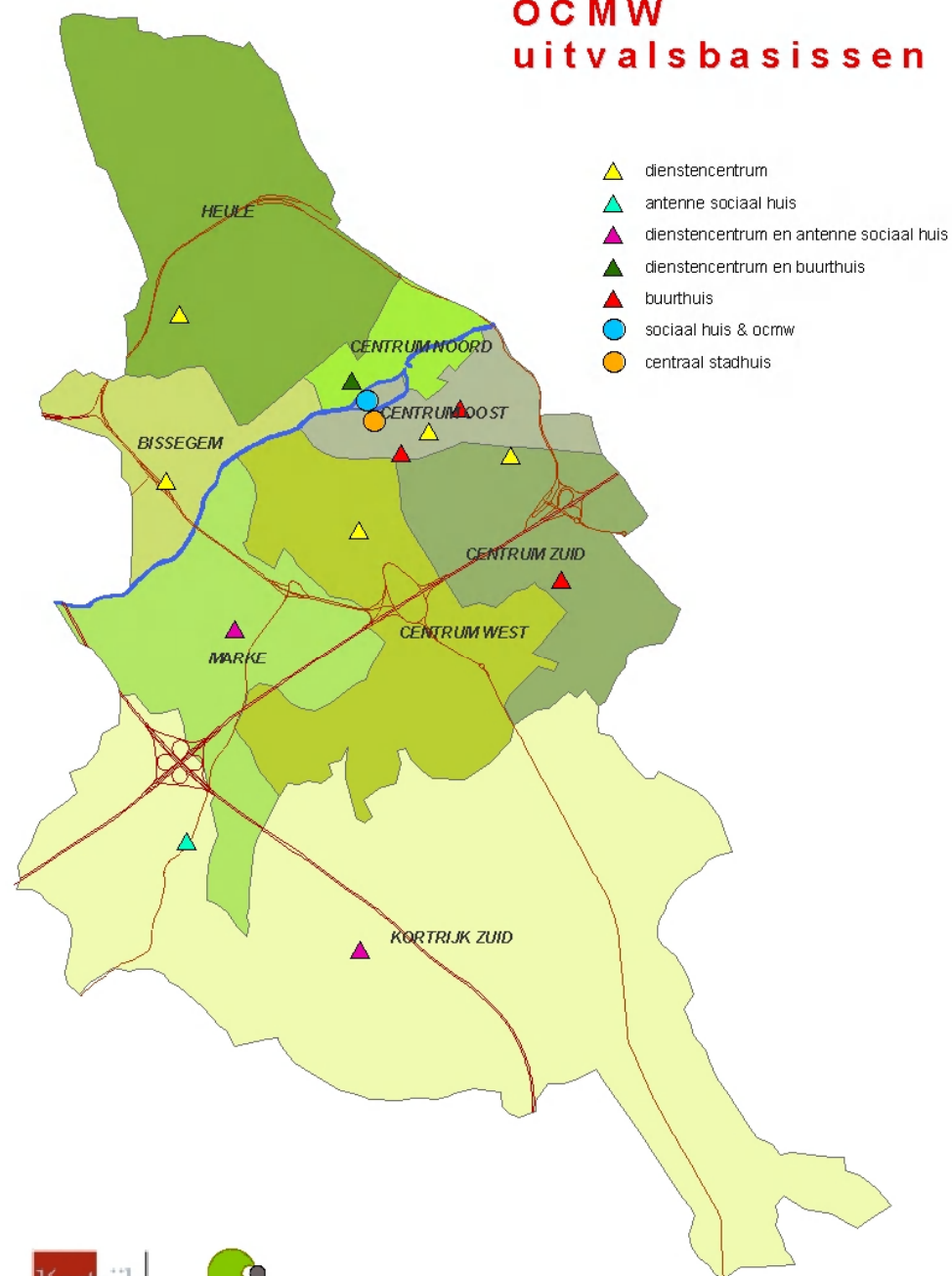
**Stadscongres Antwerpen, 29 september 2008**

# Gebiedswerking



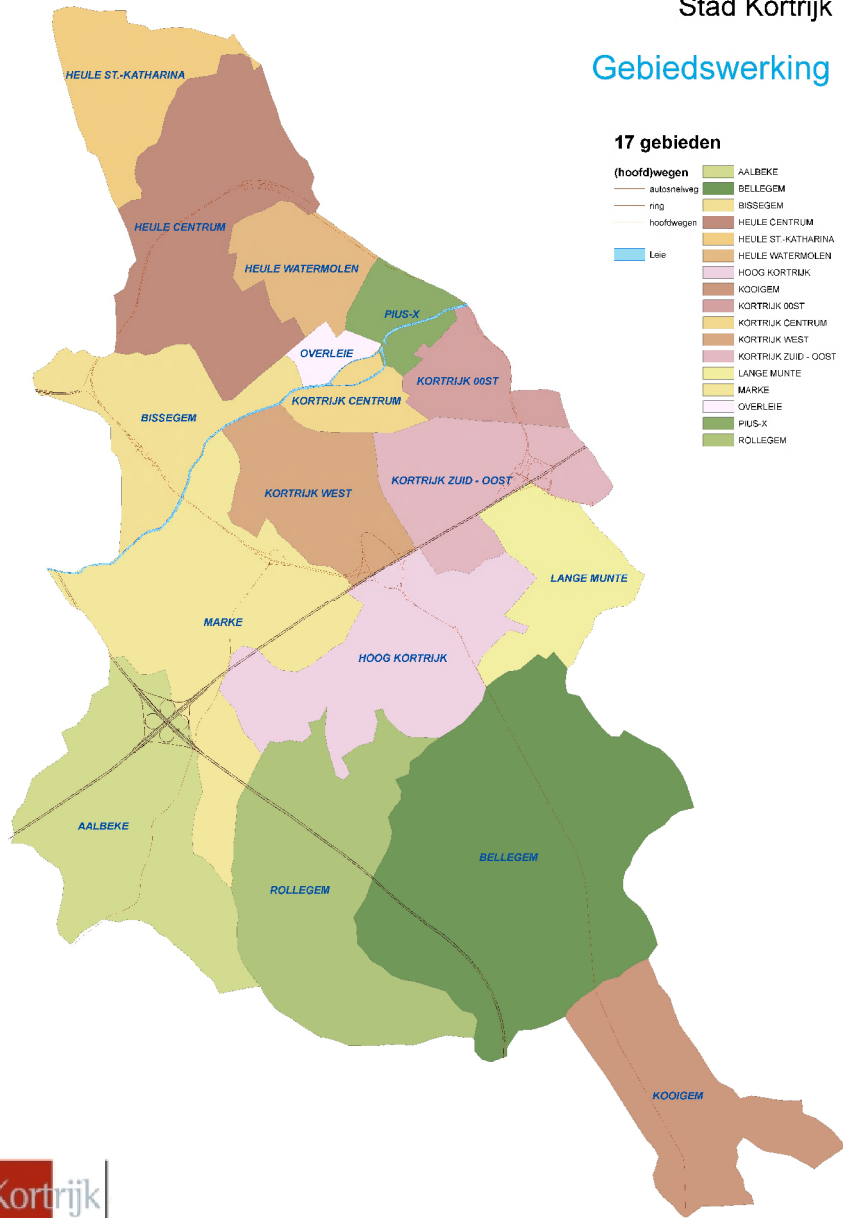
# OCMW uitvalsbasis

OCMW KORTRIJK

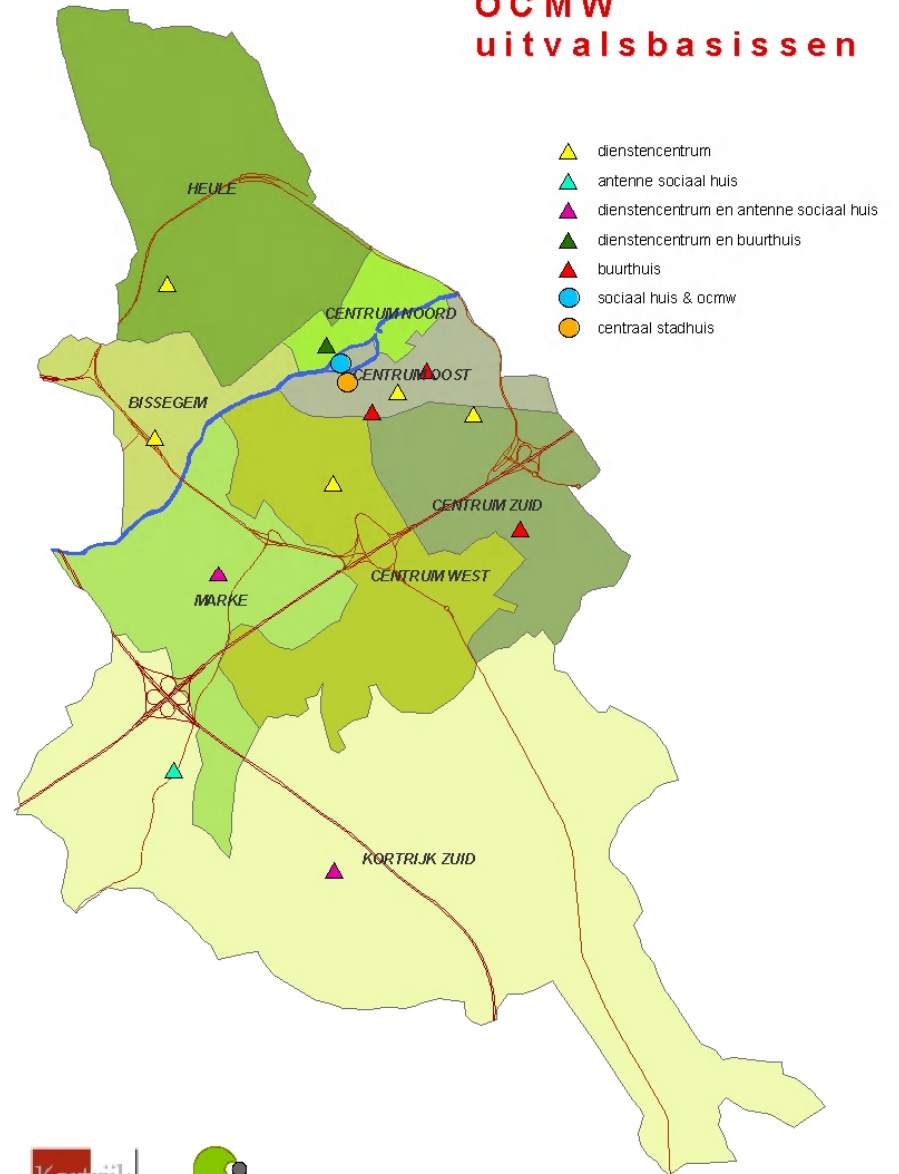


Stad Kortrijk

Gebiedswerking



OCMW uitvalsbasisen



# **WOON-ZORG-DIENSTVERLENING/SERVICE in het LOKAAL DIENSTENCENTRUM**

**De sociaal verpleegkundige voorop...**

## **Woon-zorg-dienstverlening/service als antwoord op actuele en toekomstige woon-zorg-vragen**

- Informatie
- Raad en advies
- Een juiste analyse en diagnosticering van woon-zorg-vragen
- Woon- zorg-bemiddeling en – toeleiding
- Zorgcoördinatie

## **De sociaal verpleegkundige als woon-zorg-dienstverlener**

- De inbedding van de woon-zorg-dienstverlening in de lokale dienstencentra is logisch om diverse redenen:
- alle gebieden in Kortrijk hebben een lokaal dienstencentrum (uitzondering Centrum Zuid);
- dergelijke service moet op de eerste lijn;
- in de LDC is de capaciteit en ervaring reeds gedeeltelijk aanwezig om deze noden te beantwoorden (sociaal verpleegkundige); zij moet alleen uitgebreid en verdeskundigd worden.

## **Veel uitdagingen voor de woon-zorg-dienstverlener!**

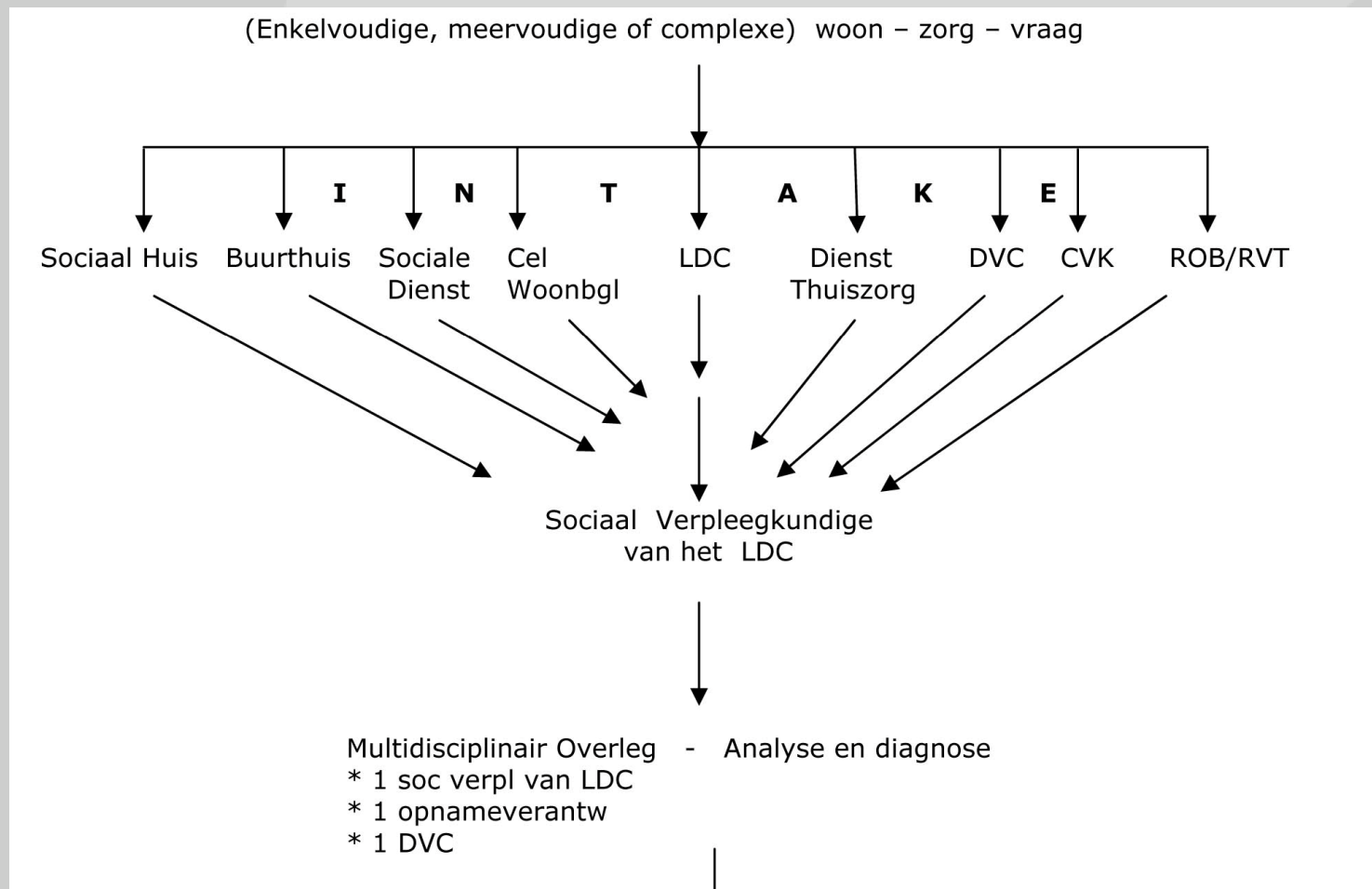
2 belangrijke tendenzen in de woon - zorgsector met grote gevolgen:

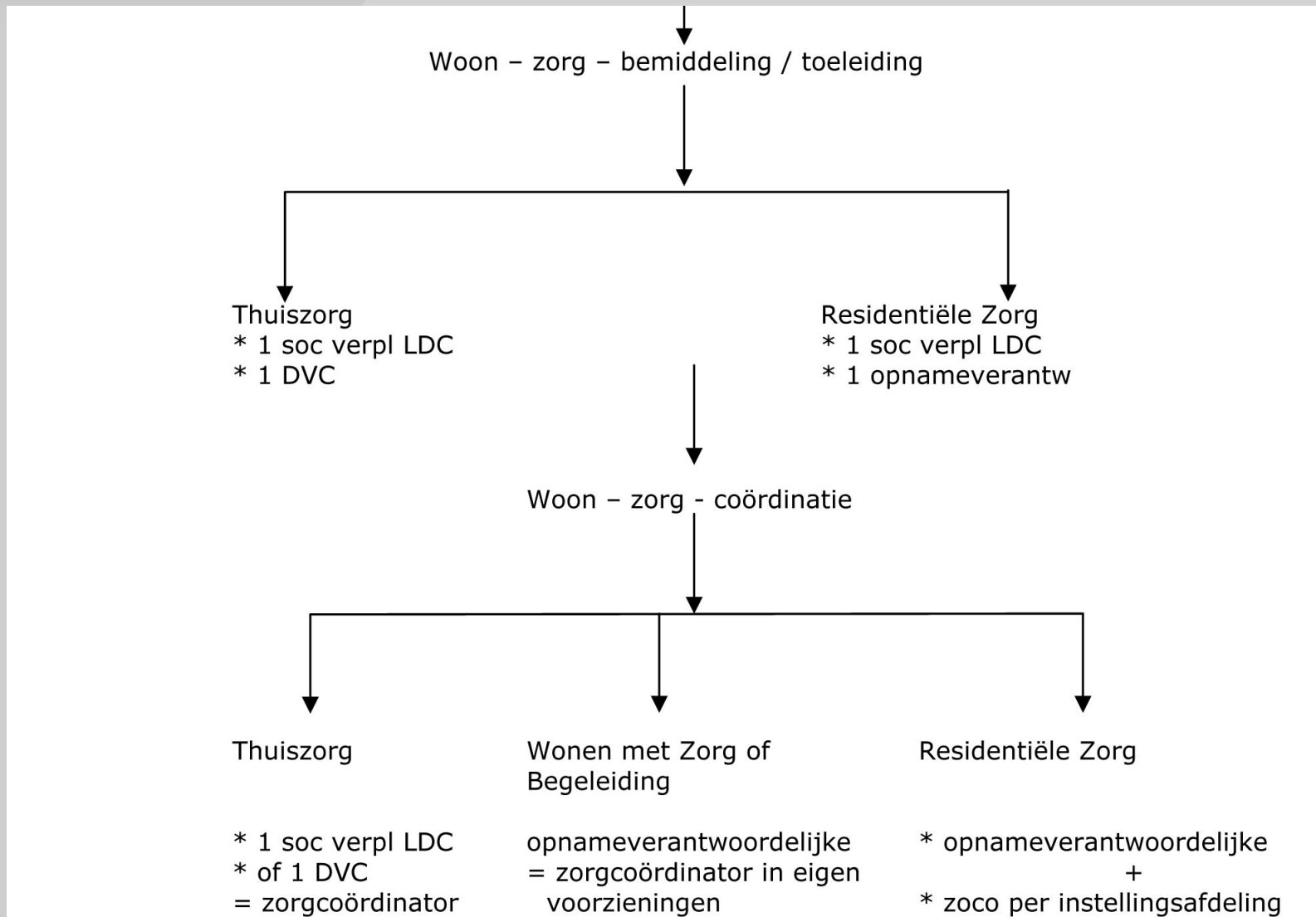
- de beperking van de ligdagen in de acute sector (ziekenhuis);
- de beperking van de plaatsen in de residentiële zorg (rusthuis – RVT) voor de meest zorgbehoevenden (lees: zwaar zorgbehoevenden).

*Dit houdt dus een beperking in van de keuzemogelijkheden bij woon – zorg – oplossingen. Dit wil zeggen dat veel vragen naar oplossingen in de thuissituatie zullen moeten geleid worden. Maar ook daar zijn de mogelijkheden niet onbeperkt!*



# De werking van de woon-zorg-dienstverlening: afspraken en procedures







# BUREN VOOR BUREN - Kortrijk

Een stedelijk samenwerkingsverband  
voor de opvang van broze ouderen

1. missie
2. visie
3. organisatieorganogram
4. werking per deelorganisatie Buren voor Buren
5. uitwerkingen doelstellingen in activiteiten
6. verdere uitwerking - bepaling van de diverse elementen

## Missie

Via een gestructureerd samenwerkingsverband of partnerschap tussen de Stad, het decanaat (de parochies), de seniorenraad (de seniorenverenigingen), de Ziekenzorg – kernen en de lokale dienstencentra van het OCMW, willen we hoogbejaarden in Kortrijk helpen om hen zolang mogelijk en in de beste omstandigheden in hun eigen vertrouwde omgeving te kunnen laten blijven wonen.

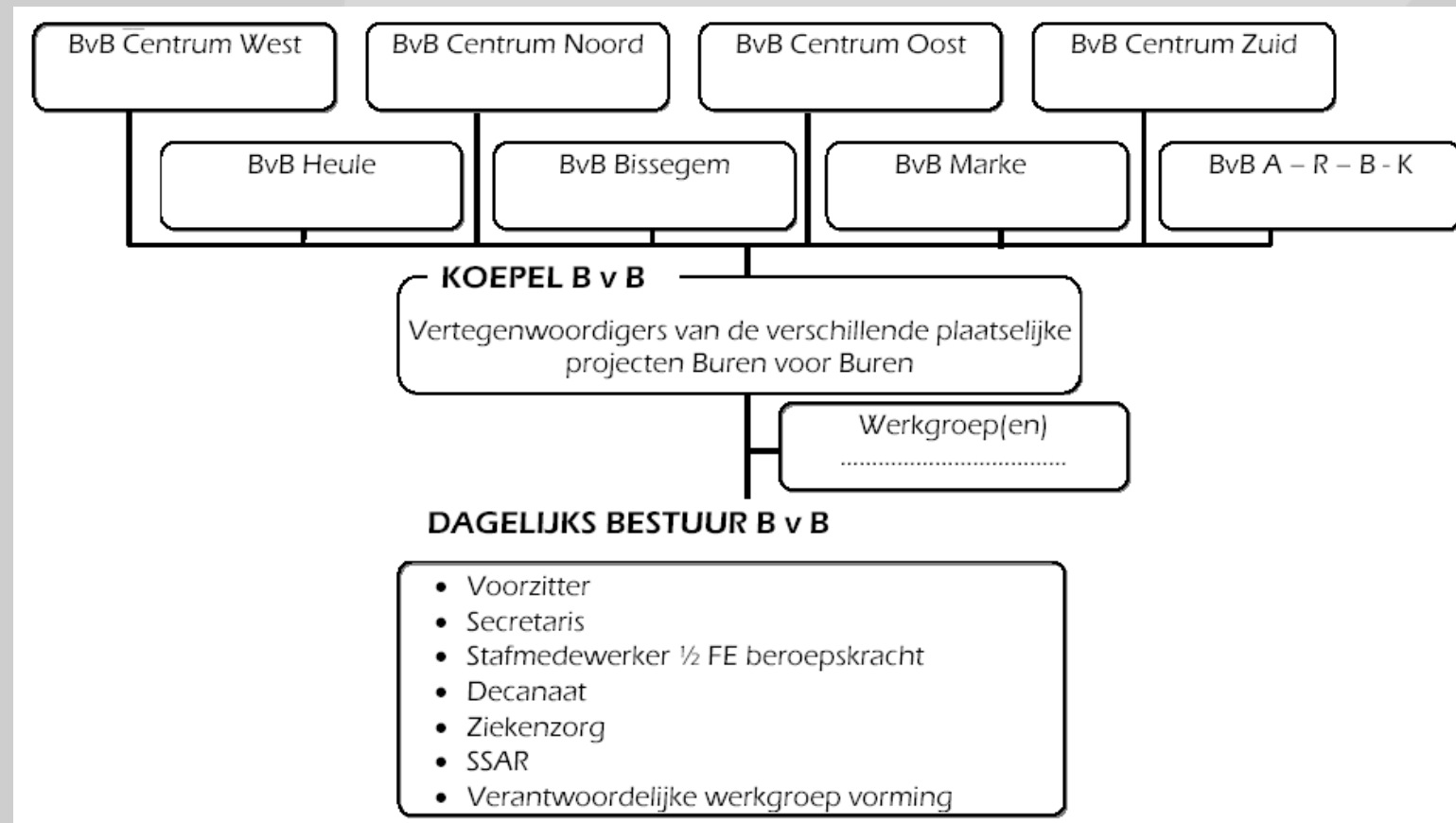
## Visie

Organisatie in deelprojecten per deelgemeente (4) en in 4 wijken van de binnenstad.

Drie operationele doelstellingen:

- \* Individuele huisbezoeken n.a.v. 75<sup>ste</sup> verjaardag
- \* Ontmoetingsnamiddagen voor 75-plussers
- \* Buurtopvangnetwerk voor individuele vragen en problemen van 75-plussers

## Organisatie organogram Buren voor Buren Kortrijk



## Werking per deelorganisatie

In elk deelgebied is een *stuurgroep* werkzaam.

De stuurgroep stelt een *werkplan* op om de drie doelstellingen te realiseren.

In de stuurgroep zijn, naast een aantal *vrijwilligers*, de *beroepskrachten* uit de dienstencentra van het OCMW, vertegenwoordigd.



## **Uitwerkingen doelstellingen in activiteiten**

1. Individuele huisbezoeken n.a.v. 75<sup>ste</sup> of 80<sup>ste</sup> verjaardag  
Elk deelproject maakt zich kenbaar op meerdere wijzen aan de doelgroep. In het bijzonder wordt elke hoogbejaarde op het grondgebied n.a.v. zijn 75<sup>ste</sup> (80<sup>ste</sup>) verjaardag individueel bezocht en geïnformeerd over het project 'Buren voor Buren'.



## **Uitwerkingen doelstellingen in activiteiten**

1. Individuele huisbezoeken n.a.v. 75<sup>ste</sup> of 80<sup>ste</sup> verjaardag
2. Ontmoetingsnamiddagen voor 75-plussers

Om in te spelen op de diepmenselijke behoefte aan contact, organiseert elk deelproject op regelmatige wijze, ontmoetingsnamiddagen voor deze specifieke doelgroep. Deze namiddagen zijn gekruid met animerende maar ook informatieve ingrediënten.

## **Uitwerkingen doelstellingen in activiteiten**

1. Individuele huisbezoeken n.a.v. 75<sup>ste</sup> of 80<sup>ste</sup> verjaardag
2. Ontmoetingsnamiddagen voor 75-plussers
3. Buurtopvangnetwerk voor individuele vragen en problemen van 75-plussers

In elk deelproject wordt een systeem uitgewerkt waarbij broze ouderen en hoogbejaarden van een deelgemeente of wijk, hun vragen, behoeften of noden kunnen melden aan een straat- of buurtverantwoordelijke en waarbij een centraal meldpunt de beantwoording van de vraag opneemt, hetzij door zelf een oplossing te bieden, hetzij door een oplossende instantie binnen het bereik te brengen. Indien mogelijk wordt ook gebruik gemaakt van antenneposten.

## **Verdere uitwerking – bepaling van de diverse elementen**

- Gebiedsomschrijving van de 8 deelprojecten
- Centraal meldpunt per deelproject = Lokaal Dienstencentrum
- Individuele huisbezoeken n.a.v. 75-ste verjaardag
- Ontmoetingsnamiddagen voor 75-plussers
- Buurtverantwoordelijken
- Antenneposten
- Vragen, behoeften en noden van broze ouderen en hoogbejaarden
- Procedures van aanmelding en gevolggeving aan vragen, behoeften en noden
- Procedures van opvolging en registratie

V R A G E N ?



[www.ocmwkortrijk.be](http://www.ocmwkortrijk.be)